



## Retrouvez vos contacts clients heures creuses/heures de pointe pour optimiser vos factures d'électricité

Vous êtes un hôtel, un restaurant, un commerce de proximité, un immeuble collectif, une PME utilisant un contrat d'électricité tarif jaune et vous souhaitez conserver la gestion de vos contacts clients, des changements sont à venir ! Découvrez lesquels...

### Qu'est-ce qu'un tarif jaune ?

Le Tarif Jaune est un tarif réglementé de l'électricité en basse tension destiné aux entreprises possédant un compteur dont la puissance se situe entre 36 et 250 kVA. Le contrôle de la puissance réelle utilisée et maximale atteinte, est assuré par un compteur électronique qui intègre ces mesures. Grâce à ces indications, en fonction des besoins clients, la puissance souscrite pourra être augmentée ou abaissée à la fin de l'année contractuelle.

### Quels changements ?

Les nouveaux compteurs jaunes PME-PMI ne permettent plus de personnaliser les contacts client :

- ⇒ **Mécaniques** : *Heure creuse (HC)/Heure pleine (HP) - Heure de pointe (P) - Eté (E)/Hiver (H) - Préavis de dépassement*, qui rendent possible le délestage pendant les périodes hautes et en cas de préavis de dépassement.
- ⇒ **Électroniques** : *Energie active (EA) - Energie réactive (ER) - Top 10*, qui permettent le monitoring de l'énergie active et réactive consommée pour l'ajuster à son installation et déterminer le forfait le plus avantageux parmi ceux proposés.

Grâce au **TicTop** d'**IXEL**, vous avez la possibilité de retrouver l'ensemble de vos contacts tarifaires, de dépassement et les émetteurs d'impulsion pour mieux suivre vos consommations et diminuer vos factures d'électricité.

### Quelle réponse au besoin client Tarif Jaune ?

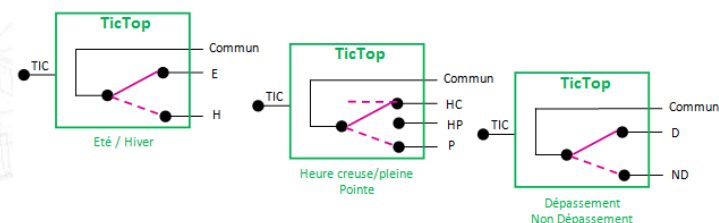
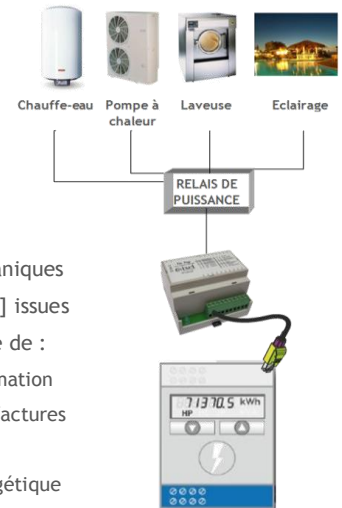
**IXEL** a pu constater que les clients Tarif Jaune ont majoritairement besoin d'obtenir les contacts mécaniques pour gérer les systèmes de chauffage, d'eau chaude, d'éclairage, de machines à laver par exemple.

**TicTop** vous permet entre autre de retrouver ces informations pour mieux maîtriser la gestion de vos équipements électriques. Il est de plus conseillé d'échelonner le démarrage des appareils électriques.

**TicTop** est positionné entre le compteur électronique au niveau de sa sortie TIC (Télé-Information Client), connecté par une prise RJ-45 et relié à un relais de puissance qui commandera l'équipement.

L'exploitation des contacts mécaniques manquants [HC/HP/P/E/H/D/ND] issues du **TicTop** vous permettra in fine de :

- mieux maîtriser votre consommation énergétique pour asservir vos factures d'électricité.
- préserver votre équilibre énergétique pour limiter l'impact environnemental de vos activités.



**Tarif Jaune** : la version « utilisation moyenne » est conseillée pour les entreprises utilisant moins de 2000 h par an la puissance maximale souscrite.

Si cette durée d'utilisation est supérieure à 2000 h, opter pour la version « utilisation longue ». Un supplément de puissance coûtera moins cher que les conséquences du déclenchement du disjoncteur ou de la facturation des durées de dépassement enregistrées par un comptage électronique.

## Les solutions **Green-Business** visent à mieux maîtriser ses consommations énergétiques et donc réduire ses coûts tarifaires