



ETUDE DE CAS

Retrouvez tous vos contacts clients pour ajuster vos consommations énergétiques et réduire vos coûts tarifaires

Vous êtes une grande entreprise, une industrie, un multisite [GMS, groupe hôtelier, village vacances, sociétés de transport, société de gestion urbaine, groupe de BTP, etc.] utilisant un contrat d'électricité Tarif Jaune ou Tarif Vert, et vous souhaitez conserver la gestion de vos contacts clients, des changements sont à venir ! Découvrez lesquels...

Que sont les tarifs jaunes et tarifs verts ?

Deux critères sont à prendre en compte pour déterminer la meilleure formule tarifaire :

- la puissance dont vous avez besoin.
- la façon dont vous utilisez l'électricité dans votre activité [pendant les heures de la journée, jours de la semaine, saisons, etc..].

Le Tarif Jaune est un tarif réglementé de l'électricité en basse tension destiné aux entreprises possédant un compteur dont la puissance se situe entre 36 et 250 kVA.

Le Tarif Vert permet d'atteindre des puissances maximales au-delà de 250 kW, en haute tension.

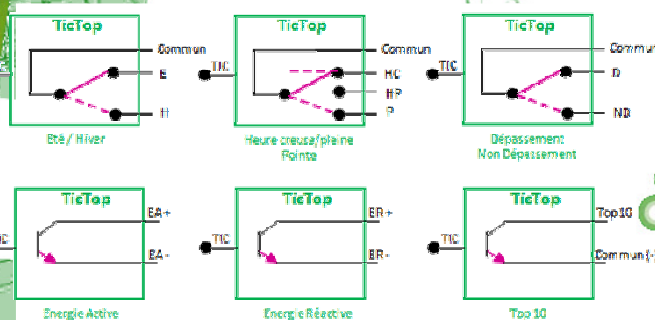
Le contrôle de la puissance réelle utilisée et maximale atteinte est assuré par un compteur électronique qui intègre ces mesures. Grâce à ces indications, en fonction des besoins clients, la puissance souscrite pourra être ajustée au mieux par rapport aux grilles tarifaires proposées.

Quels changements ?

Les nouveaux compteurs PME-PMI jaunes et verts, ne permettent plus de personnaliser les contacts client :

- ⇒ **Mécaniques** : *Heure creuse (HC)/Heure pleine (HP) - Heure de pointe (P) - Été (E)/Hiver (H) - Préavis de dépassement*, qui rendent possible le délestage pendant les périodes hautes et en cas de préavis de dépassement.
- ⇒ **Electroniques** : *Energie active - Energie réactive - Top 10*, qui permettent le monitoring de l'énergie active et réactive consommée pour l'ajuster à son installation et déterminer le forfait le plus avantageux parmi ceux proposés.

Grâce au **TicTop** d'IXEL, vous avez la possibilité de retrouver l'ensemble de vos contacts tarifaires, de dépassement et les émetteurs d'impulsion pour mieux suivre vos consommations énergétiques et diminuer vos factures d'électricité.

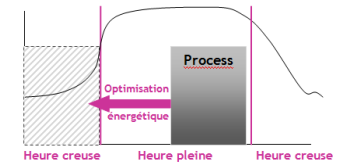
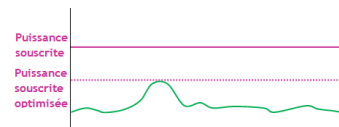


Quelles réponses au besoin client ?

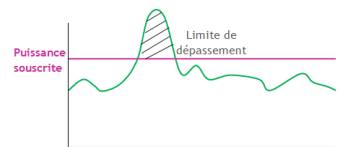
IXEL a pu constater que les multisites ont majoritairement besoin d'obtenir les contacts électroniques [énergie active/réactive - préavis de dépassement] pour monitorer leurs consommations et asservir leurs équipements. Les contacts mécaniques pour gérer les systèmes de chauffage, et d'éclairage par exemple sont en général moins utilisés.

En utilisant le **TicTop**, le professionnel pourra reconstruire ses courbes de charges et donc étudier ses consommations pour choisir le contrat et l'option tarifaire les plus avantageux par rapport à ses besoins de puissance énergétique.

Par exemple, si le client a des installations fortes consommatrices d'électricité, susceptibles de fonctionner la nuit, le délestage en heure creuse est à favoriser.

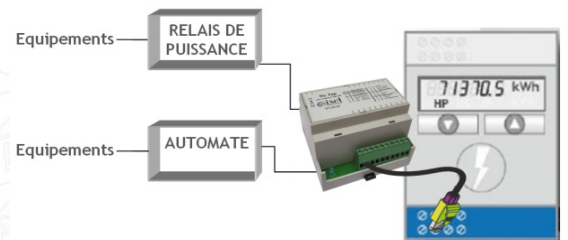


Le professionnel peut aller plus loin dans l'optimisation énergétique en modifiant ses comportements de production afin de lisser ses courbes de charges et ne plus être en limite de dépassement.



TicTop est positionné entre le compteur électronique au niveau de sa sortie TIC (Télé-Information Client), connecté par une prise RJ-45, et relié à :

- un relais de puissance qui commandera l'équipement,
- un automate qui permettra de monitorer les contacts électroniques et/ou de commuter des relais de puissance.



TicTop : le seul système qui vous permettra de :

- monitorer vos énergies active et réactive afin d'asservir les équipements et donc optimiser leur utilisation.
- suivre le préavis de dépassement pour être alerté lorsque la puissance atteinte dépasse 90% de la puissance contractuelle.
- réaliser vos courbes de charges pour avoir une meilleure répartition des consommations énergétiques et limiter l'impact environnemental.

Alors n'attendez plus pour optimiser vos consommations énergétiques !