



SOMMAIRE

1. Fonctionnement de T2 avec l'aiguilleur XL-REPARTEL
2. Choix de l'opérateur téléphonique pour la télérelève

1. Fonctionnement de T2 avec l'aiguilleur XL-REPARTEL

Les derniers doutes sur la compatibilité des aiguilleurs XL-REPARTEL avec le logiciel T2 ont été levés. En effet, avec la collaboration de la DIT, de l'ARD Laval, de l'ARD Paris et des centres EGS de Poitiers et d'Angoulême des tests complets ont été réalisés avec succès pour la télérelève, via T2, de compteurs électroniques connectés à des aiguilleurs XL-REPARTEL.

Ci-dessous nous vous rappelons la procédure à suivre pour la télérelève, via T2, des compteurs électroniques reliés à un aiguilleur XL-REPARTEL :

- Numéro de Téléphone : Dans cette case saisir les 10 chiffres du numéro de téléphone (précédé du préfixe de votre PABX si nécessaire) suivi de deux virgules et du numéro de voie sur laquelle est relié le compteur. Exemple :0532478916,,2
- Numéro d'aiguillage : Ne rien saisir
- Protocole : Sélectionner GSM (afin d'obtenir l'assurance de passer par un modem XL-934 déjà en place sur le serveur national de télérelève de l'ARD).

Nous vous rappelons la liste des logiciels de télérelève comptage qui ont été testés et qui sont compatibles avec les modems XL-934 et les aiguilleurs XL-REPARTEL :

- OCAPI – PECARI
- PRISME PC-EMERAUDE
- STAR
- STVn, STJn
- TACITE
- T2 – T2000 – T90

Nous vous rappelons que XL-REPARTEL est un partageur de ligne téléphonique, aiguilleur de modems qui peut comporter 3 ou 5 voies. Il est compatible avec la plupart des modems et bien entendu avec le modem modèle TRL-BO56 que l'on retrouve sur l'ensemble des appareils de mesure utilisés par les centres dans les postes clients ou postes sources. La version 5 voies présente une voie par défaut et une voie prioritaire sur alarme sortante. N'hésitez pas à nous solliciter pour approfondir le sujet et pour vos questions.

2. Choix de l'opérateur téléphonique pour la télérelève

Des problèmes de télérelève, télégestion ou télécontrôle DATA sont toujours rencontrés dans certains centres (dernièrement Ajaccio, Avignon, Saint-Etienne, Montbéliard...). A ce sujet nous vous rappelons que les

recommandations nationales de la DRE (Note du 20/11/2002) pour poste de télérelève préconisent l'utilisation du réseau RTCP sur ligne directe et uniquement sur le réseau France Télécom.

Il s'avère que ces recommandations ne sont pas toujours suivies ou pas applicables. Dans ce cas, une note de la DIT que nous reproduisons ci-dessous fait état de la démarche à suivre en cas de problèmes de fonctionnement :

Chaque fois que vous constatez un problème avec le réseau téléphonique fixe, il faut ouvrir un ticket d'incident auprès de l'opérateur concerné.

Seul l'ouverture d'un ticket permet de faire un suivi de la demande et être sûr que celle-ci a bien été prise en compte. Si vous avez plusieurs opérateurs, il convient d'ouvrir le ticket chez l'opérateur qui achemine les communications.

Exemple : site chez Cegetel en présélection ou programmation alors on ouvre un ticket chez Cegetel.

Cegetel :

Le Centre relation Clients Cegetel se positionne maintenant sur votre site comme interlocuteur privilégié en cas de problème de téléphonie sortante. Ce sont eux qui vérifieront si un problème de fonctionnement vient de chez eux ou de France Télécom. En cas de problème de routage d'appels ils traiteront directement le problème avec F.T. En cas de problème physique (votre ligne France Télécom) ils feront le diagnostic (avec l'aide d'un utilisateur : tonalité ou pas, ...), et vous demanderont de vous mettre en rapport avec F.T. si le problème vient de la ligne.

N° 0811 907 907 (précisez EDF / Gaz de France)

Recherche par le N° de contrat : 23674 (ou 23673 si problème) ou par le NDI.

Interlocuteur technique et facturation : M. Christian ARAMBEL Tél. 01 71 77 14 22 - Mob. 06 11 32 38 53

Completel :

Une équipe de techniciens (le Network Operation Center) supervise en permanence (24H sur 24H) l'ensemble de l'état du réseau et peut détecter toute anomalie même en cas de non-impact sur nos clients.

N° 0800 97 97 97 (précisez EDF / Gaz de France).

Recherche par NDI.

Chef de projet national et correspondant facturation : Elisabeth VENCHIARUTTI Tél. 01 72 92 22 36

9 Telecom – SIRIS :

Le service client de l'opérateur est joignable au N° 0800 950 925 (précisez EDF / Gaz de France). Recherche par NDI

Interlocuteur technique et facturation : M. Vincent PIGEARD Tél. 01 70 20 81 48 – Mob. 06 62 47 88 11.