



SOMMAIRE

- 1. Rappel concernant le choix de l'opérateur téléphonique fixe pour la télérelève par GSM**
- 2. Cascade d'aiguilleurs de ligne téléphonique XL-REPARTEL sous certaines conditions.**

1. Rappel concernant le choix de l'opérateur téléphonique fixe pour la télérelève par GSM

Devant la multiplication des problèmes nous vous rappelons que les recommandations nationales (Note du 20/11/2002) pour poste de télérelève préconisent l'utilisation du réseau RTCP sur ligne directe et sur le réseau France Télécom.

Il s'avère que ces recommandations ne sont pas toujours suivies ou pas applicables dans certains centres.

Dans ce cas nous reproduisons ci-dessous la démarche à suivre en cas de problèmes de fonctionnement :

Chaque fois que vous constatez un problème avec la téléphonie fixe : exemple tous les GSM ne fonctionnent plus ou un des trois opérateurs mobiles ne fonctionnent plus du jour au lendemain. Téléphoner à la hot-line Ixel afin d'effectuer des tests de télérelève croisés, appel vers un compteur Ixel équipé d'un GSM possédant le même opérateur, puis appel d'Ixel vers votre GSM.

S'il s'avère après constat des deux parties que le problème est filaire, assurez-vous auprès du groupe Télécommunications du centre, du nom de votre opérateur filaire. Il y a lieu d'ouvrir un ticket d'incident auprès de l'opérateur concerné en lui signalant le N° de NDI "Numéro Désignation d'Installation", le numéro du poste appelant et sa localisation (le nom et la situation géographique du centre). Seule l'ouverture d'un ticket permet de faire un suivi de la demande et être sûr que celle-ci a bien été prise en compte.

Veuillez trouver ci-dessous les coordonnées des nouveaux opérateurs concernés.

- **Cegetel :**
Le Centre relation Clients Cegetel.
Interlocuteur technique et facturation :
M. Christian ARAMBEL
mailto : christian.arambel@cegetel.fr
Tél. 01 71 77 14 22 - Mob. 06 11 32 38 53
Tél. 0811 907 907 (précisez EDF / Gaz de France)
- **Comptel :**
le Network Opération Center
Tél. 0800 57 57 57 (précisez EDF / Gaz de France).

Chef de projet national et correspondant facturation :
Elisabeth VENCHIARUTTI Tél. 01 72 92 22 36

- **9 Telecom - SIRIS :**
Le service client de l'opérateur est joignable au :
Tél. 0800 950 925 (précisez EDF / Gaz de France).
Interlocuteur technique et facturation : M. Vincent
PIGEARD Tél. 01 70 20 81 48 - Mob. 06 62 47 88 11.

2. Cascade d'aiguilleur de ligne téléphonique XL-REPARTEL sous certaines conditions.

- Nous vous rappelons que les aiguilleurs de lignes téléphoniques XL-REPARTEL sont cascadables lorsque vous souhaitez rattacher plus de 5 appareils à une ligne téléphonique en respectant certaines conditions décrites ci-après.
- Des investigations ont été menées en commun avec le centre EDF GDF Cergy sur deux sites différents.

Il n'est pas recommandé d'utiliser la voie prioritaire (voie 5) d'un XL-REPARTEL 5 voies pour aiguillage vers un autre XL-REPARTEL (3 ou 5 voies).

La voie 5 qui est prioritaire en sortie pour les téléalarmes possède une détection de décrochage plus sensible que celle des autres voies.

Cette voie 5 n'a lieu d'être utilisée que pour une fonction de téléalarme ou de télérelève directe.

- **Attention :** Assurez vous au préalable auprès des éditeurs de logiciels comptage que ceux-ci sont compatibles avec la numérotation utilisée pour la cascade.

Nous vous rappelons par exemple, que suite à nos tests les logiciels OCAPI, PECARI, et SATURNE acceptent cette numérotation en cascade. Le logiciel STAR ainsi que l'application SAR qui doit démarrer début juin n'acceptent pas ce type de numérotation.

- L'aiguilleur de ligne XL-REPARTEL est parfaitement compatible avec les boîtiers d'isolement de lignes téléphonique du marché, Hélios, Isoline et BHRD.
- XL-REPARTEL est parfaitement compatible avec l'ULTRA palier 2. Il permet de partager un GSM ULTRA monovoie entre 3 ou 5 compteurs électroniques.

Pour tout complément d'information sur les thèmes abordés ci-dessus, n'hésitez pas à nous solliciter par mail à l'adresse B.Fernandez@ixel.fr, par téléphone au 01 30 90 52 20 ou par télécopie au 01 30 90 52 29.