



SOMMAIRE

- **Rubrique Trucs & Astuces**
 - Problème de télérelève RTC vers certains compteurs jaunes
 - Réinitialisation usine d'un modem XL-934 V4.1
 - Incompatibilité des adaptateur USB/série pour la télérelève des CJE et CVE
 - Test d'une interface GSM à distance à partir d'un poste filaire.

- **Fermeture estivale de nos bureaux et reconduction du marché**
 - Reconduction du marché C902T5024Z
 - Fermeture estivale de nos bureaux

Positionner le port COMx du PC en vitesse de communication à 9600Bps.

En aveugle Taper à l'écran *ATS44?

Si la valeur du registre est différent de 008 taper S44=8&W.

Autre commande Hayes de débrûlage de N° pour le modem XL934V4.1A *AT%TCB

Inhibition du son *ATM0 puis *AT&W pour sauvegarder la commande même en cas de coupure d'alimentation du modem, pour récupérer le son *ATM1 puis *AT&W.

Pour les versions modems XL-934 ultérieurs à la V4.1 ou pour obtenir les dernières versions des outils logiciels XI-Terminal V1.2 et XL-GSM V5.2 nous consulter.

Rubrique Trucs & Astuces

Problème de télérelève RTC vers certains compteurs Jaunes.

Quelques clients nous ont signalé des problèmes de télérelève RTC sur des compteurs jaunes de type Trimaran. Avant d'effectuer un changement de carte modem ou de compteur sachez que certains types de compteurs sont sensibles au bruit (ronflette) présent sur certaines lignes filaires. Ce problème est non détectable par le test de ligne standard de l'opérateur. Avant d'avertir l'opérateur filaire concerné, Ixel vous recommande sous réserve de couverture GSM d'interfacer momentanément un Ultra 3 sur le compteur pour s'assurer du défaut inhérent à ce type de compteur. Cette Ultra possède un filtre pour la ronflette provoquée par certaines fréquences. Si le compteur fonctionne lorsqu'il est équipé de l'Ultra 3. Il y a lieu de signaler le phénomène à l'opérateur concerné.

Réinitialisation Usine d'un modem XL-934 V4.1A

Avant de retourner votre modem XL-934 V4.1A chez votre fournisseur parce que celui-ci ne numérote plus vers certains compteurs (plus de tonalité, plus de prise de ligne, absence de porteuse GSM ou RTC) effectuer une réinitialisation usine de votre modem. A l'aide d'un mode Terminal XI-Terminal V1.2 d'Ixel ou HyperTerminal de Windows :

Positionner le port COMx du PC en vitesse de communication à 9600Bps.

En aveugle Taper à l'écran *ATE1V1Q0

Le modem répond ATE1V1Q0 puis OK

Taper à l'écran EEPE, le modem renvoie des lignes de FFFFF FFFFF FFFFF FFFFF FFFFF FFFFF.

En fin de défilement des FFFFF effectuer 2 fois Marche/Arrêt du modem

Si le modem est utilisé par un poste Tacite s'assurer de la valeur du registre S44, registre utilisé par Trimaran (Half Duplex) pour temporiser les signaux CTS et RTS. La valeur de ce registre doit être à 8 pour bien fonctionner en écriture vers de vieux compteurs. Pour s'en assurer :

Incompatibilité des adaptateur USB/série pour la télérelève des CJE et CVE

Nous vous rappelons que la gestion des signaux de jonction n'est pas compatible avec le V23HD (1200bauds Half Duplex) c'est à dire Trimaran (application Tacite). Le V22bis (2400bauds Full Duplex), Trimaran+ est lui compatible (application Ocapi ou Quabri ou Pecari).

Test d'une interface GSM à distance à partir d'un poste filaire

Attention, avec l'évolution des réseaux, le décrocher d'un module GSM Data à partir d'un poste fixe est dorénavant très aléatoire suivant l'opérateur ou la situation géographique du GSM distant. En effet certains mobiles distants décrochent après le bruit caractéristique du V8/V8bis (recherche automatique du meilleur mode d'exploitation), alors que d'autres sonnent dans le vide sans même obtenir ce bruit. Pour ce type de test il est recommandé d'utiliser dans un premier temps le logiciel gratuit XL-GSM associé au modem XL-934 ou par défaut un téléphone mobile.

Fermeture estivale de nos bureaux et reconduction du marché.

Reconduction du marché C902T5024Z

Ces dernières semaines nous avons reçus quelques appels de centres rencontrant des difficultés pour effectuer des commandes de matériel IXEL. En effet, le marché C902T5024Z qui concerne les interfaces GSM IXEL ainsi que les aiguilleurs de lignes a été renouvelé fin juin mais la mise à jour dans PGI n'a été effective que le 11 juillet. Si vous avez besoin de produits IXEL vous pouvez donc à nouveau les commander.

Fermeture estivale

IXEL sera fermé du 6 au 24 août mais nous avons constitué des stocks importants qui devraient nous permettre de satisfaire toutes vos demandes avant notre fermeture estivale.

En vous souhaitant à tous de bonnes vacances et une bonne rentrée.